



МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ОБУЧЕНИЕ И КВАЛИФИКАЦИЯ
В СИСТЕМАТА ЗА СПЕШНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ

Адрес: гр. София, бул. „Акад.Иван Евст.Гешов“ № 15., ел. адрес: ncokssmp@mh.government.bg

ГОДИШЕН ДОКЛАД
ЗА ДЕЙНОСТТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА
В НАЦИОНАЛНИЯ ЦЕНТЪР ЗА ОБУЧЕНИЕ И КВАЛИФИКАЦИЯ
В СИСТЕМАТА ЗА СПЕШНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ
ЗА 2020г.

I. Съдържание

Настоящият доклад за дейността по управление на риска в Националния център за обучение и квалификация в системата за спешна медицинска помощ за 2020 г. е изготвен в съответствие с изискванията на Стратегията за управление на риска на центъра и изискванията за управлението на риска във второстепенните разпоредители с бюджети на Министерство на здравеопазването.

Съдържанието на Годишния доклад за дейността по управление на риска на Националния център за обучение и квалификация в системата за спешна медицинска помощ за 2020 г. включва данни за:

- Предприетите действия във връзка с процеса по управление на рисковете;
- Изпълнението на планираните действия, заложи в регистрите на рисковете, информация за ефективността им и в случай, че те не са били ефективни, анализ на причините за това;
- Настъпилите промени в описаните в регистрите рискове;
- Нововъзникналите обстоятелства, които могат да предизвикат промяна в отразените в регистрите рискове;
- Компетентността на служителите по отношение управлението на рисковете (информация за преминати обучения)
- Спазването на сроковете за изготвяне на докладите.

II. Период на оценка на дейността по управление на риска

Националният център за обучение и квалификация в системата за спешна медицинска помощ (НЦОКССМП) е създаден с Постановление № 239 от 13 септември 2016 г. за структурни промени в системата на здравеопазването (обн. ДВ бр.74 от 20 септември 2016г.), като второстепенен разпоредител с бюджет към Министерство на здравеопазването с предмет на дейност: научна, експертно-консултативна, информационно-аналитична, методическа и учебна дейност в областта на спешната медицинска помощ и медицинската помощ при бедствия, аварии и катастрофи.

Настоящият Годишен доклад за дейността по управление на риска на Националния център за обучение и квалификация в системата за спешна медицинска помощ за 2020 г. обхваща периода от **01.01.2020 г. до 31.12.2020 г.**

III. Предприети действия във връзка с процеса по управление на риска в НЦОКССМП

1. В изпълнение на разпоредбите на „Правилника за устройството и дейността на Националния център за обучение и квалификация в системата за спешна медицинска помощ“ и с оглед ефективното стратегическо и оперативно управление, е разработен и депозиран в срок в деловодството на Министерство на здравеопазването „Годишен план за дейността на НЦОКССМП“ за 2020 г., в който са формулирани мисията, визията, стратегическите и оперативни цели на организацията и конкретните действия за тяхната реализация през 2020 г.

2. Управлението на риска в НЦОКССМП през 2020 г. се осъществява в съответствие със **Стратегията за управление на риска в Национален център за обучение и квалификация в системата за спешна медицинска помощ (2018-2020)**, в която са представени целите на организацията и са описани процесите по идентифициране, оценка, анализ и реакция на рисковете, както и изискванията за тяхното документиране и отчитане. Прилагането на този механизъм осигури единен и ефективен подход за управление на рисковете в НЦОКССМП, насочен към изпълнението и целите на организацията, както и на целите на Министерство на здравеопазването в областта на развитието на човешките ресурси в системата за спешна медицинска помощ.

3. В изпълнение на стратегията бе извършен преглед на идентифицираните рискове в Риск-регистър за 2019 г. и бе изготвен **актуализиран Риск-регистър за 2020 г.**, в който бяха отразени:

- идентифицираните съществени рискове за дейността на организацията;
- оценката на тяхното влияние и вероятност;
- предприетите действия /реакции на риска/;
- рисковете, които остават да съществуват след предприемане на описаните действия /остатъчни рискове/ и тяхната оценка;
- допълнителните действия за понижаване на остатъчните рискове;
- сроковете за изпълнение на допълнителните действия и служителите, отговорни за тяхното изпълнение.

IV. Изпълнение на планираните действия, заложи в регистъра на риска за 2020г. Настъпили промени в описаните в регистрите рискове.

В процеса на управление на риска в НЦОКССМП в началото на 2020 г. са идентифицирани следните рискове по процеси:

1. „Популяризиране на дейността на НЦОКССМП като организация със специфичен предмет на дейност“

През 2020 г. в НЦОКССМП продължиха стартиралите през 2019 г. обученията по линия на проект BG05M9OP001-3.007-0001 „Подобряване на условията за лечение на спешните състояния“ (ПУЛСС). Основна цел на проекта е подобряване качеството на предоставяната спешна медицинска помощ, чрез инвестиции в човешкия капитал. През м. март 2020 г. в страната беше въведено извънредно положение, което наложи временно отлагане на обученията.

В периода януари - март 2020 г. обучителни курсове успешно преминаха 960 служители от всички центрове за спешна помощ на територията на страната.

Информация за етапите на реализация на изпълнявания на територията на НЦОКССМП проект, периодично беше публикувана на сайта на центъра. В отчетния период беше идентифициран оперативен риск *„Недостатъчна популярност на дейността на НЦОКССМП“*, като риск за репутацията на центъра, причинен от слаби връзки с обществеността, поради временно спиране на обученията в НЦОКССМП.

В тази връзка бяха предприети действия по нов избор на фирма за поддръжка и администриране на официалния уеб-сайт на НЦОКССМП, с цел по-голяма оперативност при отразяване на дейността и подобряване на визията на сайта. При възобновяване на обученията, ще се потърси възможност за по-широко и атрактивно медийно отразяване (публикации и репортажи в медиите).

2. “Осигуряване на обучителния процес в НЦОКССМП“

През отчетния период беше идентифициран оперативен риск *„Невъзможност за продължаване на обучителния процес, след м.март 2020 г., поради епидемията от COVID-19“*.

С цел намаляване на силата на влиянието на идентифицирания риск неколккратно е събирана и анализирана информация за възможността на ЦСМП в страната да изпратят свои служители на обучение. Изготвени са доклади до МЗ, с предложения, свързани с възможността за подновяване на обученията.

При отмяна на епидемичната обстановка и спад на заболяемостта, отново ще бъде събирана и анализирана информация относно готовността на ЦСМП за изпращане на техни служители за включване в обученията.

С възстановяване на обучителния процес ще се работи по утвърждаване на ролята на НЦОКССМП като единствен субект, провеждащ обучението на специалистите, работещи в системата за СМП.

3. “Кадрово, финансово, организационно и информационно-техническо обезпечаване на административната дейност на НЦОКССМП“

Във връзка с този процес бяха идентифицирани следните рискове:

„Кадрово обезпечаване на административната дейност на НЦОКССМП“

След оценка на кадровото обезпечаване и административния капацитет на служителите са предприети действия по сключване на граждански договор с „лице по защита на личните данни“, администрирани от НЦОКССМП..

Във връзка с процеса по обезценка на нефинансови дълготрайни активи са предприети действия по сключване на договор с лицензиран оценител на предоставените за ползване недвижими имоти – публична държавна собственост.

При необходимост, във връзка с извънредната епидемична ситуация, длъжностното щатно разписание може да бъде променено.

При възникване на необходимост от допълнителна експертиза, по въпроси, по които щатните служители нямат необходимата компетентност, решаването им ще бъде възложено на външни лица, чрез граждански договори.

„Ненавременно разработване и/или актуализиране на вътрешни правила и процедури“

В отчетния период е направен пълен преглед на всички вътрешни правила. Изготвени и утвърдени са нови такива, съобразени с действащото законодателство. Въведени са и нови правила, които улесняват процеса на работа и го правят по-организиран.

При промяна на законодателството, действащите правила ще бъдат адаптирани, а при възникване на необходимост (организиране на нови дейности на центъра) ще бъдат изготвени и допълнителни такива.

„Недостатъчност на средства за провеждане на дейността на НЦОКССМП“

Предприети са действия за осигуряване на допълнителен ресурс за покриване на разходи, възникващи в хода на дейността. При необходимост ще бъдат изготвяни мотивирани доклади за допълнителни финансови средства.

„Изменяща се нормативна среда и промяна на общественото разбиране за развитието на системата за СМП. Промяна в политическата конюнктура на държавата, промяна в политиките или провеждане на нови политики от МЗ“

През отчетния период беше извършван своевременен мониторинг на законодателни инициативи. Активно ще продължи наблюдението над законодателни промени, имащи отношение към процесите в системата на здравеопазването, както и всички нормативни и стратегически документи. Ще бъде извършвана необходимата актуализация, съобразно възникналите изменения в нормативната база.

„Рискове от форсмажорни обстоятелства“

Минимизирани са рисковете от материални щети при настъпване на пожар, наводнение, кражби, неправомерно проникване в информационните системи, чрез сключен застрахователен договор.

Ще продължи създаването на условия за ненастъпване на рискове, чрез спазване на всички нормативни изисквания и правила при работа.

„Невъзможност за провеждане на обученията по проект „ПУЛСС-2“, поради възникване на епидемия от COVID-19“

Предприети са действия, за осигуряване на безопасна среда при провеждане на обучителния процес - снабдяване с лични предпазни средства и дезинфектанти, оборудване на НЦОКССМП със система за онлайн провеждане на видеоконференции и срещи, оборудване с два преносими автоматизирани уреда за UVC дезинфекция на повърхности и въздух.

При необходимост ще бъдат предприети и допълнителни действия, свързани с преминаването на обучението към неприсъствена форма, чрез създаване на платформа за онлайн обучение.

„Особеностите и или/промяната на икономическата система, може да повлияе обема на разходите и да доведе до намаляване на размера на наличното финансиране“

Предприети са действия по адаптиране на проекто-предложението за бюджет на НЦОКССМП за 2021 г. При необходимост е възможно да бъдат предприемани обосновани искания за корекция в бюджета, ако това се налага.

Актуализирана оценка на риска към декември 2020 г.:

В резултат на предприетите действия, остатъчният риск остава с ниска степен на влияние и вероятност. Планирани са допълнителни действия за управлението му.

Изготвен е актуализиран риск-регистър за 2021 г. Изготвен е и е депозиран в срок „Годишен план за дейността на НЦОКССМП“ за 2021 г.

V. Нововъзникнали обстоятелства, които могат да предизвикат промяна в отразените в регистрите рискове

Към момента на съставяне на доклада липсват нововъзникнали обстоятелства, които могат да предизвикат промяна в отразените в регистъра рискове. Създадената организация по управление на риска в НЦОКССМП гарантира своевременното идентифициране на промени във външните и вътрешните фактори, които могат да повлияят на управляваните рискове. Изработена и утвърдена е нова „Стратегия за управление на риска в НЦОКССМП“ за периода 2021 г.-2023 г.

VI. Компетентност на служителите по отношение управлението на рисковете (информация за преминати обучения)

Ръководителя на НЦОКССМП, който пряко отговаря за управлението на риска в организацията, има придобита квалификация и необходимия управленски професионален опит.

Служителите също имат необходимата квалификация и компетенции за изпълнението на задачи, свързани с управлението на рисковете.

VII. Спазване на сроковете за изготвяне на докладите

През отчетната 2020 г. всички доклади са изготвени и изпратени в нормативно определените за целта срокове.