



МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ОБУЧЕНИЕ И КВАЛИФИКАЦИЯ
В СИСТЕМАТА ЗА СПЕШНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ

Адрес: гр. София, бул. „Акад. Иван Евст. Гешов“ № 15, ел. адрес: ncokssmp@mh.government.bg

ГОДИШЕН ДОКЛАД
ЗА ДЕЙНОСТТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА
В НАЦИОНАЛНИЯ ЦЕНТЪР ЗА ОБУЧЕНИЕ И
КВАЛИФИКАЦИЯ В СИСТЕМАТА ЗА СПЕШНА
МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ
ЗА 2019 г.

I. Съдържание

Годишният доклад за управление на риска в Националния център за обучение и квалификация в системата за спешна медицинска помощ (НЦОКССМП) за 2019 г. е изготвен в съответствие с изискванията на разработена и утвърдена в НЦОКССМП Стратегия за управление на риска и предвидените законови изисквания за управлението на риска в организациите от публичния сектор.

Съдържанието на настоящия доклад включва данни, свързани с:

- ✓ предприетите действия във връзка с процеса по управление на рисковете;
- ✓ изпълнението на планираните действия, заложи в регистрите на рисковете, информация за ефективността им и в случай, че те не са били ефективни, анализ на причините за това;
- ✓ настъпили промени в описаните в регистрите рискове;
- ✓ нововъзникнали обстоятелства, които могат да предизвикат промяна в отразените в регистрите рискове;
- ✓ компетентността на служителите по отношение управлението на рисковете (информация за преминали обучения)
- ✓ спазени ли са срокове за изготвяне на докладите.

Националният център за обучение и квалификация в системата за спешна медицинска помощ (НЦОКССМП) е създаден с Постановление № 239 от 13 септември 2016 г. за структурни промени в системата на здравеопазването (обн. ДВ бр.74 от 20 септември 2016г.), като второстепенен разпоредител с бюджет към Министерство на здравеопазването с предмет на дейност: научна, експертно-консултативна, информационно-аналитична, методическа и учебна дейност в областта на спешната медицинска помощ и медицинската помощ при бедствия, аварии и катастрофи.

Настоящият годишен доклад за дейността по управление на риска на Националния център за обучение и квалификация в системата за спешна медицинска помощ обхваща периода от 01.01.2019 г. до 31.12.2019 г.

През 2019 г. са предприети действия във връзка с управление на идентифицирани през 2018 г. рискове, свързани със следните процеси:

1. Популяризиране на дейността на НЦОКССМП като -новосъздадена организация със специфичен предмет на дейност.

През 2019 г. в НЦОКССМП стартираха обученията по линия на проект BG05M9OP001-3.007-0001 „Подобряване на условията за лечение на спешните състояния“ (ПУЛСС). Основна цел на проекта е подобряване качеството на предоставяната спешна медицинска помощ, чрез инвестиции

в човешкия капитал. До края на 2019 г. курсовете успешно преминаха 442-ма от работещите във всички центрове за спешна помощ на територията на страната. Обученията по ПУЛСС се провеждат на територията на Националния център за обучение и квалификация в системата за спешна медицинска помощ. Периодично информация за изпълнявания проект се публикува на сайта на НЦОКССМП. Разработена е информационна табела с логото и името на центъра. С цел осигуряване на публичност са отпечатани визуализационни материали.

2. Осигуряване на обучителния процес в НЦОКССМП.

През 2018 г. е идентифициран стратегически риск, свързан с невъзможността от провеждане на обучителен процес, поради липса на необходими помещения, оборудване и преподаватели. През 2019 г. е настъпила промяна в описаният риск след финализиране на проведени от МЗ обществени поръчки за избор на преподаватели и фирми, осигуряващи кетъринг и логистика. Наблюдаваният и идентифициран през 2018 г. е останал с ниска степен влияние. В хода на обучителния процес възникна необходимост от допълнително закупуване на техника.

3. Кадрово, финансово, организационно и информационно-техническо обезпечаване на административната дейност на НЦОКССМП.

През 2019 г. са предприети действия по минимизиране на рисковете, свързани с процеса, описан в т. 3. Назначени са служители до пълна щатна заетост – 5 щатни бройки, които да осъществяват дейността на центъра. Осигурени са помещения за извършване на административна и обучителна дейност. Доставени са офис техника и консумативи, както и медицинска апаратура за провеждане на практически обучения.

Предприетите през 2019 г. действия от страна на НЦОКССМП, наложиха идентифициране на нововъзникнали процеси и рискове, оценка на тяхното проявление и предприемане на действия за понижаване на остатъчния риск.

Рискове, свързани с осигуряване на условия за провеждане на обучения на работещите в системата за спешна медицинска помощ:

- ✓ Несъвършенство на използваните технологии за презентационна и озвучителна техника, осигуряващи безпроблемно провеждане на теоретични обучения.
- ✓ Необезпеченост с ИТ специалист, който да отстранява своевременно възникнали проблеми при срив на информационните и комуникационни системи, грешки на софтуерни продукти и т.н.
- ✓ Липса на климатична техника.
- ✓ Необезпеченост с манекени за провеждане на практически занимания по акушерство и гинекология.

Рискове, свързани с осигуряване на достатъчно финансиране за:

- ✓ консумативи, свързани с провежданите практически занимания;

- ✓ комунално-битови разходи, свързани с промяна в ползваните от центъра помещения;
- ✓ санитарни и хигиенни консумативи и дейности, свързани с ежедневно почистване на учебни зали, фойе, административни кабинети, коридори и санитарни помещения;
- ✓ допълнителни разходи, възникващи в хода на дейността.

Рискове, свързани с персонала:

- ✓ Недостатъчна нормативно заложена щатна численост, с което да се гарантира разпределяне на отговорностите между служителите, произтичащи от нормативни актове.
- ✓ Текучество.

Рискове на обкръжаващата среда:

- ✓ Промени в стратегически и нормативни документи в сферата на здравеопазването.
- ✓ Промяна в общественото разбиране за развитието на системата за спешна медицинска помощ.

Рискове от форсмажорни обстоятелства:

- ✓ Природни бедствия
- ✓ Пожар
- ✓ Кражби
- ✓ Терористични актове
- ✓ Непозволено проникване в информационните системи
- ✓ Други

Описаните по-горе нововъзникнали през 2019 г. рискове за организацията са актуализирани и подробно разписани в риск-регистър. През 2020 г. ще продължи процеса по идентифициране и мониториране на идентифицираните рискове и ще бъдат предприети действия с оглед минимизиране и отпадане на тяхното проявление.